



Особенности заказа, оплаты и доставки:

Заказы на доставку цветов в интернет-магазине принимаются ежедневно с 8.00 до 21.00, воскресенье с 10.00 до 19.00

Заказы оформленные после 19.00 могут быть доставлены на следующий день в указанное время (после 08:00)

Порядок оформления заказа:

1. *Добавьте товар в корзину, заполните нужные Вам поля заказа и выберите вариант доставки.*

2. *Выберите вариант оплаты:*

❖ *При оплате банковской картой: после проверки данных вам поступит смс-уведомление о подтверждении заказа. Если информация в заказе требует уточнения, менеджер свяжется с вами по указанному телефону.*

❖ *При выборе «оплатить позже» с вами свяжется менеджер для уточнения деталей заказа, после чего Вы можете произвести оплату (банковской картой, на электронные кошельки, через систему PayPal, раздел на сайте «Способы оплаты»).*

После оплаты сохраняйте чек или скриншот.

3. *После получения оплаты Вам поступит смс о том, что Ваш заказ оплачен.*

4. После выполнения заказа Вам поступит смс о том, что Ваш заказ доставлен.

5. Доставка осуществляется в течение 2 часов с момента подтверждения и оплаты заказа (если не указано время) или в указанное в заказе время или по согласованию с получателем.

Порядок доставки

В зависимости от Вашего выбора, мы, либо предварительно созваниваемся с получателем перед доставкой цветов и уточняем конкретное время/адрес, либо не созваниваемся и сохраняем "эффект сюрприза" во время доставки букета. Выбирая второй вариант, Вы соглашаетесь с условиями доставки "Сюрприз":

В случае отсутствия получателя в момент доставки «Сюрприз», курьер будет ждать 15 минут. Если получатель в течение 15 минут так и не пришел, то мы свяжемся с Вами, для определения дальнейших действий или повторного выезда курьера. Если заказчик не выходит на связь, то букет будет возвращен в магазин по адресу ул. Фридриха Энгельса 64а, о чем будет извещен заказчик. Также букет может быть оставлен для хранения и передачи родственникам/соседям получателя (с согласия заказчика или получателя).

В случае, если доставка цветов не могла быть осуществлена из-за неточного адреса, отсутствия получателя по указанному адресу в указанный период времени, или из-за препятствия, не позволившего осуществить доставку (контрольно-пропускная система, отсутствие контактных телефонов), повторная доставка цветов оплачивается отдельно.

Если адресом доставки букета является гостиница или отель, мы можем гарантировать доставку только до стойки регистрации, так как курьеру могут отказать в доступе к номеру.

Доставка в праздники и предпраздничные дни

*Пожалуйста, заблаговременно заказывайте доставку цветов к крупным праздникам. Мы не можем гарантировать доставку день в день или на следующий день накануне и во время следующих праздников: **День Святого Валентина, День Защитника Отечества, Международный Женский День**. Доставка ко времени в этот период невозможна из-за большого количества заказов. Доставка в праздничный период осуществляется в течение дня.*

Спасибо за внимание!